



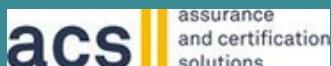
Gennaio – Giugno 2026

ONLINE

QUINTA EDIZIONE

Master Toelettatori

Le abilità, conoscenze e tecniche per diventare un vero professionista e una sentinella della salute



Il corso è in iter di qualificazione
da parte di ACS Italia.

EV



Essere toelettatore: Competenza, formazione, professione

Il Master Toelettatori è un percorso formativo che vuole approfondire e sviluppare le conoscenze del toelettatore. Perché essere toelettatore non è soltanto abilità manuale, gusto estetico, sensibilità, pazienza e amore per gli animali.

È anche conoscenza specifica in ambiti gestionali, di zoognostica e di problematiche sanitarie di cui il toelettatore può essere l'elemento sentinella. È quindi particolarmente indicato per chi desidera acquisire competenze a 360° per offrire ai propri clienti un plus fondamentale: la capacità sia di garantire una perfetta conoscenza delle tecniche, dei prodotti e dei trattamenti specifici nell'ambito della toelettatura, sia di collaborare attivamente con il medico veterinario.

Conoscere è raggiungere un elevato livello di professionalità sul lavoro.

Il master si articola in sedici moduli di mezza giornata ciascuno ed è propedeutico all'ottenimento della certificazione ACS



Il corso è in iter di qualificazione da parte di ACS Italia.

La qualificazione del percorso garantisce che l'Ente di Formazione rispetti severe procedure di qualificazione e monitoraggio e permetta di stabilire se il corso risponda ai requisiti e agli obiettivi didattici prestabiliti.

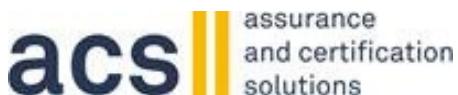
Il Corso verrà sottoposto a periodiche verifiche documentali e in campo che costituiscono il monitoraggio di ACS Italia, affinché la qualità e l'efficacia della formazione, siano mantenute costanti e si evidenzi nel tempo l'utilizzo di strumenti di miglioramento, finalizzati al maggior soddisfacimento delle esigenze formative.

Al termine del corso, gli studenti che avranno superato l'esame teorico e pratico riceveranno un attestato di qualifica e superamento esame.



Il toelettatore che abbia effettuato il percorso di aggiornamento sopra menzionato e superato il test finale teorico e pratico riceverà il diploma di Master per Toelettatori siglato dal responsabile scientifico dell'evento e dal Presidente ANMVI, con certificazione ACS





ACS – ASSURANCE AND CERTIFICATION SOLUTIONS

Nel 2021 ACS Italia diventa società di capitali a controllo pubblico del Gruppo CSQA.

L'unione delle forze permetterà di raggiungere nuovi target e mercati in Italia e all'estero e di accrescere ulteriormente l'importanza della cultura della certificazione delle professionalità e della formazione.

L'organismo di certificazione delle persone verifica che determinate figure professionali possiedano, mantengano e migliorino nel tempo la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, delle abilità e delle doti richieste per i compiti assegnati.

ACS Italia è un Organismo di Certificazione del Personale accreditato ACCREDIA, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 (Certificato n. 0117PRS).

Le competenze di una figura professionale sono attestate dal certificato di conformità rilasciato dall'organismo di certificazione accreditato che ha svolto l'attività di valutazione.

www.acsitalia.it



Pet Academy

Pet Academy, promossa e gestita da EV che da oltre trent'anni si occupa di formazione, è stata fondata nel 2020 con lo scopo di formare, informare, comunicare, educare figure professionali e non legate al mondo del pet care. Grazie alla partnership con le più importanti realtà scientifiche del settore, quali ANMVI, SCIVAC, SIVAE, SISCA, SIACR-A, ENCI, ANFI è in grado di garantire rigore e correttezza nelle informazioni e di offrire aggiornamenti formativi ai massimi livelli. Si impegna inoltre in campagne di sensibilizzazione per favorire il benessere animale e una maggior consapevolezza delle loro necessità, ma non solo.

Si rivolge ad allevatori di cani, allevatori di gatti, Toelettatori, Pet sitter, Istruttori Cinofili sino ad arrivare ai proprietari.

www.petacademy.it

Relatori



PAOLA ACCO
Toelettatrice professionista,
Venezia



EUGENIA BOCCARDO
Practitioner 1 TTOUCH

È toelettatrice dal 1991 a Portogruaro dove ha avuto un negozio e la Scuola di toelettatura dal 1999. Dal 1995 anno in cui ha iniziato a frequentare le gare ha vinto innumerevoli titoli: 3 Best in Show, in Italia, Ciseauxd'or in Francia, e a Praga e molte sono le medaglie d'oro, argento e bronzo in Italia, Europa, USA. Campionessa italiana ad Empoli nel 1999, vicecampionessa Best of the Best di Milano, 4 volte finalista Gara Oster Campioni Europea, Campione del mondo con il team italiano a Barcellona 2003 e vice campione del mondo ottenuto con la squadra italiana nel 2007 a Milano. Ha eseguito numerose dimostrazioni in tutta Europa, collaborando e tutt'ora lavora con le più famose aziende italiane per promuovere la toelettatura in Italia. È socia fondatrice dell'ATI Associazione italiana Toelettatori, è maestra di APT Associazione Professionisti Toelettatori, ed ha eseguito dimostrazioni anche per l'ACAD. Ideatrice e organizzatrice di questo Master Show e del Trade Show. Coorganizzatrice dell'attuale Campionato Italiano. Ideatrice del titolo di "Miglior Scuola". Attualmente si occupa in prevalenza di formazione tenendo seminari in tutta Italia e segue la formazione di base in collaborazione con i corsi EPD. Ad oggi ha formato più di 200 allievi, alcuni dei quali hanno vinto molte medaglie ovunque, ottenuto diversi Best in Show in gare internazionali e facenti parte Campionato del Mondo 2011e 2013. Giudice All Round per EGA ed APT. Presidente di ATI (Associazione Insegnanti Toelettatori Italiani). Ideatrice del titolo di "Star Groomer Award" il premio della Toelettatura. Vincitrice dei premi "Star Grooming Awards 2013" come miglior insegnante, nel 2013 e 2014 come miglior evento "Master Show" e nel 2014 come "toelettatore alla carriera". In collaborazione con altre 3 professioniste, Ferrato, Bon, Gammella formano "I 4 Carati Groomers Studio" gruppo di lavoro del Nord Est per il perfezionamento della toelettatura, e organizzano la nuova gara "4 For Four 4".

Milli Boccardo è una Practitioner 1 certificata per cani, gatti e altri animali secondo la qualifica ufficiale TTouch. Ha conseguito il titolo di Practitioner 1 nel 2014 durante un percorso formativo in cui ha avuto modo di conoscere personalmente Linda Tellington Jones, ideatrice del metodo TTouch, e Robyn Hood, figura di spicco nel mondo TTouch internazionale. Oltre alla specifica preparazione in TTouch, Milli è addestratore ENCI nelle sezioni I, II e III, a riprova di una solida formazione cinofila. Vanta un'esperienza pluriennale come addestratrice di mammiferi marini, istruttrice di Dog Dance e operatrice nel campo degli Interventi Assistiti con Animali (pet therapy). La sua grande passione sono i "cani da lavoro", area in cui prosegue continuamente la sua crescita professionale, come dimostra anche il percorso avviato con la sua Jagd Terrier nell'attività di lavoro in tana artificiale.

Relatori



SILVIA BONASEGALE

Med Vet
esperto comunicazione e marketing



DENISE BONETTI

docente e formatrice in
Management e Sviluppo Startup

Medico Veterinario e Marketing Strategist specializzata nel settore petUnisco la formazione medico-veterinaria a una solida competenza nel marketing digitale per aiutare colleghi veterinari e aziende del settore pet a distinguersi e crescere online.

La mia carriera è iniziata con la pratica clinica veterinaria, ma la passione per il web marketing mi ha portato a sviluppare una specializzazione unica: il marketing veterinario. Senza mai abbandonare le mie radici mediche, ho creato un ponte tra competenza scientifica e comunicazione strategica, offrendo soluzioni su misura per chi opera nel mondo degli animali. Il mio approccio si basa su: Personalizzazione: progetti di comunicazione calibrati sugli obiettivi di business specifici di ogni cliente

Competenza settoriale: conosco dall'interno le sfide e le opportunità del mondo veterinario
Strategie integrate: social media, siti web, content writing, SEO e brand strategy

Grazie a un team di esperti, accompagno professionisti e aziende pet nell'acquisizione di nuovi clienti e nella fidelizzazione di quelli esistenti, attraverso strategie di Brand Admiration e contenuti autorevoli.

La mia missione è trasformare la complessità del marketing digitale in opportunità concrete di crescita, creando comunicazioni efficaci che rispecchiano l'eccellenza professionale dei miei clienti. Dalla farmaceutica veterinaria al comportamento animale, dalla gestione di contenuti B2B alla divulgazione scientifica, metto al servizio del settore pet un'esperienza completa e risultati misurabili.

Denise Bonetti è una giovane professionista specializzata in Management e Strategia d'Impresa, attualmente studentessa magistrale presso l'Università di Verona. Laureata in Economia e Commercio nel 2023, integra una solida formazione accademica con esperienze pratiche: ha ricoperto ruoli di startup analyst e business developer intern presso Startup Geeks, contribuendo all'analisi di potenziale e allo sviluppo di progetti come MADE PET CARE. In contesti retail e di servizi, ha maturato competenze di team leadership, gestione operativa, organizzazione di eventi e gestione di campagne sui social e canali e-commerce (Shopify, Odoo).

Relatori



LUIGI CAMURRI

Avvocato,
Cremona

Nato a Cremona il 24.7.1976. Si è laureato in giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Bologna nel 2001 e dal 2008 esercita la professione di avvocato civile. Dal 2010 è socio dello Studio Garoli di Cremona. La sua esperienza professionale si focalizza prevalentemente sul diritto del lavoro, con riferimento, in particolare, agli aspetti giuslavoristici connessi alla gestione ed alla cessazione dei rapporti individuali di lavoro. Ha, inoltre, maturato una vasta esperienza nell'attività giudiziale e stragiudiziale connessa al diritto ed alla legislazione veterinaria, collaborando in qualità di responsabile dell'ufficio legale con l'Associazione Nazionale dei Medici Veterinari Italiani ed in qualità di consulente con numerose società scientifiche attive nell'ambito della formazione medico veterinaria.

Relatori

**ANDREA CICOGNINI**

Fisioterapista, formazione in osteopatia,
terapista manuale, Cremona

**ANDREA CORBARI**

Si laurea in Fisioterapia presso l'università degli studi di Brescia; membro AIFI, dopo il primo incarico presso la clinica San Camillo a Cremona, dal 2016 segue all'interno dello staff tecnico medico, la squadra di serie A1 di pallavolo VBC Pomì. Consegue le specializzazioni post laurea nel concetto terapeutico manuale Maitland e nella metodica di correzione posturale Mezières, da Gennaio 2017 collabora come libero professionista con Carubelli Cristian a Cremona nell'esercizio privato e nell'insegnamento presso ediermes Milano per i corsi di formazione post grado e di accreditamento ecm. Sempre dallo stesso anno procede con la sua formazione in osteopatia e collabora alla stesura dei corsi di formazione specialistica di riabilitazione sportiva e funzionale con lo staff di rieducazione funzionale e fisioterapia VBC Pomì.

Componente della Centrale di Lettura Ufficiale per le displasie di anca e gomito della FSA. Abilitato da GRSK (Gesellschaft für Röntgendiagnostik genetisch beeinflusster Skeletterkrankungen bei Kleintieren e.V) alla referazione e certificazione ufficiale dei radiogrammi per il controllo della displasia dell'anca e del gomito del cane.

Relatori

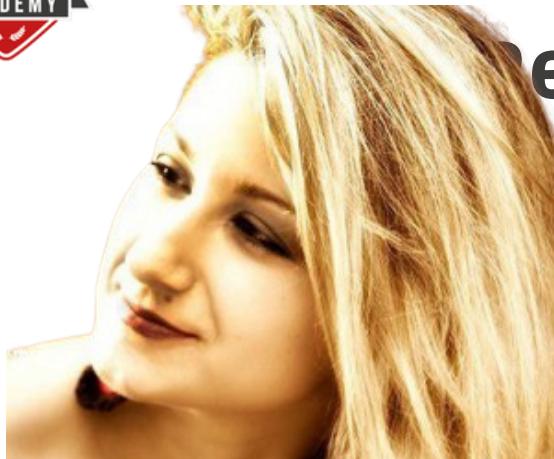
**LUCA EPIFANO**

Med Vet, Monza

**FRANCO FASSOLA**Medico Veterinario Esperto in Comportamento
Animale accreditato FNOVI

Sempre stato amante degli animali, inizia nel 2009, a frequentare il mondo delle esposizioni cinofile a livello nazionale e internazionale. Matura in questi anni una buona conoscenza dell'allevamento e della selezione del cane di razza. Si iscrive a Medicina veterinaria e nel corso della sua carriera universitaria frequenta i moduli a scelta di Riproduzione dei piccoli animali. Seguendo il suo interesse per la genetica e la selezione degli animali domestici si laurea nel maggio del 2020 in Medicina Veterinaria con una tesi intitolata "I Levrieri: variabilità genomica e consanguineità". A luglio dello stesso anno ottiene l'abilitazione all'esercizio della professione veterinaria. Ad agosto 2020 inizia a lavorare presso l'Ambulatorio Beccaglia presso cui segue Professionisti specializzati nell'ambito della riproduzione del cane e del gatto. A ottobre 2021 inizia la collaborazione con la Clinica veterinaria Città di Monza presso cui si occupa di Medicina di Laboratorio e Analisi. Nel corso del 2022 continua la sua collaborazione con la Clinica Veterinaria Città di Monza e frequenta corsi di Patologia Clinica, Riproduzione del cane, Neonatologia e Prevenzione della displasia dell'anca e del gomito e lussazione della rotula nel cane (FSA).

Laureato in Medicina Veterinaria
Medico Veterinario Esperto in Comportamento Animale e in Interventi Assistiti con gli Animali
Counselor sistematico relazionale
Tanatologo
Nel 2014 consegne il Diploma di Master Universitario di I livello in Counseling sistematico relazionale.
Nel 2024 consegne il Diploma di Master Universitario di I livello Endlife: Studi sulla morte e sul morire per l'intervento di sostegno e per l'accompagnamento
Responsabile del reparto di Medicina Comportamentale dell'Istituto Veterinario di Novara e veterinario freelancer presso la Clinica Croce Blu di Alessandria.
Già Presidente della Società Italiana di Scienze del Comportamento Animale (SISCA), ora Past President
Membro di Diritto dell'Associazione VETeris che promuove gli Interventi Assistiti con gli Animali in ambito geriatrico.
Gestisce la rubrica Animalia, dedicata al benessere animale dell'edizione di Asti del quotidiano La Stampa e il sito medicina_comportamentale.com e pontedellarcobaleno.it
Relatore a convegni, seminari e master di medicina comportamentale, interventi assistiti cin gli animali e sul benessere animale.



SARA ODETTE GENOVA

Toelettatrice e formatrice

Sarah Odette Genova, nasce nel 1990 in Sicilia a Trapani. Le viene trasmesso dalla madre l'amore e il rispetto per gli amici a quattro zampe. Sin da piccola vive a contatto con il mondo degli animali. I suoi genitori infatti, nel 1994 aprono un Petshop con annessa toelettatura. Finiti gli studi all'età di 20 anni, Sarah decide di entrare a far parte del negozio di famiglia e di affiancare la madre in toelettatura, così decide nel 2010 di fare il suo primo corso presso l'insegnante Paola Acco. Inizia così a seguire stage, corsi eventi e gare di toelettature in Italia e all'estero. Nel 2013 riceve il premio "STARS GROOMING AWARDS" di TOELETTATRICE GIOVANE DELL'ANNO. In varie gare ottiene medaglie d'oro e d'argento e vari riconoscimenti tra cui il premio di " Miglior Tecnica ed utilizzo delle forbici". L'anno 2017 è stato un anno ricco si grandi soddisfazioni , tante sono state le sue vittorie fra cui un Best in Show al Mediterranean Cup con un Cocker Spaniel e la vittoria del premio BEST GROOMER a Groomania in Belgio, uno dei premi più ambiti dai toelettatori. Tantissime le vinte dal 2017 ad oggi a livello Nazionale ed Internazionale. Nel 2019 è stata nominata come miglior Toelettatore Internazionale in Spagna. Sarah dopo lunga selezione a punti, farà parte del Team mondiale che rappresenterà l'Italia ai Campionati Mondiali di Toelettatura nel 2020 in Francia.

Relatori



SABRINA GIUSSANI

Medico Veterinario Esperto in Comportamento Animale accreditato FNOVI

Sabrina Giussani è una veterinaria con una carriera focalizzata sul comportamento animale, riconosciuta sia a livello accademico che professionale. Laureata con lode in Medicina veterinaria all'Università di Milano, ha ottenuto il diploma di Médecin Vétérinaire Comportementaliste a Tolosa, massimo riconoscimento europeo in medicina comportamentale veterinaria, e ulteriori specializzazioni come il master interateneo in Etiologia applicata e Benessere animale. Giussani è docente in numerosi master universitari e corsi di laurea dedicati alla medicina del comportamento presso le facoltà veterinarie di Torino, Teramo, Bologna, Padova e Parma, formando nuove generazioni di esperti dal 2004 a oggi. È iscritta come Medico Veterinario Esperto in Medicina del Comportamento Animale sia presso la FNOVI sia presso l'Ordine dei Veterinari di Varese, e ha conseguito il titolo di Esperto in Interventi Assistiti con Animali. La sua attività scientifica comprende pubblicazioni su riviste specialistiche e libri di riferimento sulla medicina comportamentale del cane e del gatto. Ha un'intensa partecipazione come relatore a congressi nazionali e internazionali di comportamento animale, oltre a ricoprire ruoli direttivi nelle principali società scientifiche del settore. Sabrina Giussani è considerata una delle figure di spicco in Italia nella medicina veterinaria comportamentale, con un approccio multidisciplinare che integra pratica clinica, ricerca, formazione e divulgazione.

Relatori



MICHELE GROTTO

Consulente e formatore scienze comportamentali



SIMONE MANZOCCHI

DVM,
Pettenasco (NO)

Scienze comportamentali e architettura delle scelte applicate alla gestione dei processi decisionali inconsci nelle interazioni umane, allo sviluppo della performance umana e al perfezionamento dei processi di vendita.

- Ingegneria sociale e comportamentale;
- Comunicazione strategica;
- Nudging e architettura delle scelte;
- Bias ed euristiche per la persuasione;
- Neuroscienze applicate alla vendita;
- Speechwriting;
- Analisi comportamentale.

Laureato nella Facoltà di Medicina Veterinaria nel 2010 e abilitato alla professione lo stesso anno. Simone inizia a lavorare in cliniche e ospedali veterinari privati dove si occupa di medicina di laboratorio e di parassitologia clinica. Nel 2012 viene assunto da IDEXX Laboratories presso il Novara Day Lab, dove ricopre per alcuni anni la posizione di responsabile tecnico. Negli anni successivi Simone fa numerose esperienze in strutture cliniche e di ricerca internazionali nell'ambito della diagnosi delle malattie parassitarie. Dal 2018 Simone prende la posizione di Manager di laboratorio. Dal 2022 ad oggi è Resident del College Americano di Patologia Clinica e coordina il Laboratory Analytical and Medical Advisors (LAMA), un gruppo internazionale di patologi clinici che ha lo scopo di supportare i laboratori nella valutazione/validazione di nuovi metodi analitici e nuove procedure di quality assurance. Simone collabora attualmente con alcune Università Italiane ed estere ed è autore e coautore di pubblicazioni peer-reviewed su riviste internazionali, libri e atlanti diagnostici nel campo della parassitologia e patologia clinica dei piccoli animali, nonché relatore di diversi corsi e congressi italiani e internazionali.

Relatori

**MARCO MELOSI**

MedVet, Presidente ANMVI,
Cecina(LI)

**MAURIZIO MERINI**

BScZoologicalScience, Esperto in scienze Olistiche
Bionaturali e del Wellness Sportivo, Roma

Medico Veterinario, libero professionista di Cecina (LI), esercita nel settore della clinica degli animali da compagnia. Socio SCIVAC di lunga data, è stato membro della Commissione ANMVI per la Qualità. E' fra gli autori del Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie. In precedenza ha ricoperto la carica di Vice-Presidente con delega al settore degli animali da compagnia. Marco Melosi è stato riconfermato alla Presidenza ANMVI per il mandato 2021/2025.

Nasce a Roma nel 1968. Alle scuole superiori ottiene il diploma di maturità con indirizzo odontotecnico. Negli anni a venire frequenta il corso di laurea in Medicina e chirurgia all'Università di Roma Tor Vergata, iniziando contemporaneamente a lavorare nel settore pet come rappresentante di un'importante azienda farmaceutica veterinaria. Per via dei grandi impegni lavorativi e per questioni familiari, interrompe gli studi presso la facoltà di medicina. Negli anni a seguire apre a Roma la Vet System, un ingrosso di prodotti per animali che pian piano sviluppa producendo la Over line, linea cosmetica per animali venduta in tutto il campo nazionale. In questi ultimi anni riprende gli studi, insieme alla moglie Nelly ed alla figlia Federica, concludendo il percorso di Alta Formazione Universitaria, presso l'Università Popolare di Milano, in Scienze Olistiche Bionaturali e del Wellness Sportivo. Discute la tesi su argomenti particolarmente cari: empatia, igiene e cosmesi del cane. In questi anni si dedica agli studi di zoologia, cinologia e anatomia tramite la Harris University di Miami, ottenendo alla fine del corso di studi il Diploma di Laurea in Zoologia, e ultimamente anche Self Publishing.

Relatori



FEDERICO MURARO

Chimicoindustrialeetecnicodi laboratorio
chimico-biologico, Este (PD)

Si laurea nel 2005 in chimica industriale. Dal 2007 lavora presso la società Upa Servizi Spa dove si occupa della pianificazione delle procedure aziendali in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs.81/2008 e D.Lgs. 152/2006. È HSE Specialist Ufficio Provinciale, Settore Igiene e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, per le Aziende di Confartigianato - Padova. Si occupa inoltre dell'implementazione del Sistema Uni En ISO 9001:2008, 14001:2004 e Ohsas 18001. Collabora con APT in numerosi corsi e seminari.



NELLI OLIVA

Toelettatrice e formatrice

Nelly Oliva è una figura di spicco e un'esperta riconosciuta nel settore della toelettatura per cani e gatti, con un profilo che combina un'ampia esperienza pratica, ruoli di insegnamento di alto livello e una significativa leadership nel settore.

Come Maestro di toelettatura presso la sua OVERLINE School e in varie altre sedi in Italia, ha formato numerosi allievi, preparandoli per una carriera professionale. La sua competenza non si limita all'insegnamento: è anche giudice internazionale per gare di toelettatura, un ruolo che attesta la sua profonda conoscenza degli standard di razza e delle tecniche più avanzate.

La sua esperienza pratica è vasta e prestigiosa. In qualità di titolare e gestore di centri di toelettatura, ha lavorato con una vasta gamma di razze canine e felini, specializzandosi in toelettatura moderna, cura e igiene. Un elemento distintivo della sua carriera è l'essere la preparatrice ufficiale di animali per il cinema, dimostrando capacità di lavorare ad altissimi livelli di precisione e professionalità.

A livello nazionale, ha ricoperto il ruolo di Responsabile Nazionale per la disciplina sportiva 'Toelettatura' per il CSEN, un ente riconosciuto dal CONI, contribuendo all'organizzazione di corsi ed eventi competitivi. È anche autrice di pubblicazioni di settore, tra cui il "Manuale del Toelettatore", che la posizionano come un'autorità e una voce influente nel mondo della toelettatura. La sua formazione include diplomi come Tecnico Toelettatore, Educatore Cinofilo e una formazione universitaria in scienze olistiche, che le conferisce un approccio completo al benessere animale.

Relatori

**IGOR PELIZZONE**

Med Vet esperto Nac

**LINDA PERISSINOTTO**Med Vet GPCert(EM&S),
Correggio (RE)

Laureato in Medicina Veterinaria presso l'Università di Parma nel 2000, per poi specializzarmi attraverso un tirocinio di sei mesi presso l'Ecole Nationale Vétérinaire di Tolosa, Francia, nella clinica della fauna selvatica.

Dal 2000 collabro con l'Ambulatorio Veterinario Belvedere di Reggio Emilia, dove dal 2004 sono socia titolare e responsabile del settore animali esotici, odontoiatria ed endoscopia. Questa esperienza ventennale mi ha permesso di sviluppare competenze approfondite nella medicina e chirurgia degli animali non convenzionali.

Parallelamente all'attività clinica, tra il 1999 e il 2005 ho fondato e gestito Herptop SNC, un'attività di allevamento e vendita di rettili, aracnidi, anfibi e piccoli mammiferi, ricoprendo anche il ruolo di direttore sanitario.

La mia passione per gli animali esotici mi ha portato a conseguire numerose specializzazioni internazionali: il General Practitioner Certificate in Exotic Animal Practice (2015), il corso ESAVS Exotic Pets (2006), il GP Advanced Certificate in Small Mammal Practice (2023) e la prestigiosa certificazione ACEPM dell'American College of Exotic Pet Medicine (2023).

Nel 2016 ho ottenuto il Dottorato di Ricerca presso l'Università di Parma con una tesi sull'allevamento dei rettili. Dal 2014 sono professore a contratto presso il Dipartimento di Scienze Veterinarie dell'Università di Parma, dove inseguo nel corso di medicina e allevamento degli animali esotici e nel Master di secondo livello in riproduzione, gestione, patologia e terapia degli animali esotici da compagnia.

Laureata a Parma, Tirocinio all'Ecole di Lione, nel 2006 inizia l'Internato di 1anno, frequentando il SIAMU. 2007-2009 fa parte dello staff della Clinica Vet S. Giorgio, del Dr Viganò, con il quale redige l'Articolo sull'infusione di Albumina, pubblicato sul JVECC. Svolge diversi Externship negli USA in diverse strutture: 2009 William R. Pritchard Veterinary Medical Teaching Hospital, Davis, California, in ICU; 2009 Royal Veterinary College, Londra in ICU; 2010 Animal Emergency Center, Glendale, Wisconsin; 2011 Animal Medical Center, New York, in ICU; Dal 2009 segue Congressi internazionali EVECCS-IVECCS. E' relatrice SIMUTIV-SCIVAC. Autrice di tre capitoli del "Manuale di Pronto Soccorso nel cane e nel gatto". Svolge attività di libera professione con particolare interesse per la medicina d'Urgenza, la terapia intensiva e la nefrologia. 2016 Master di II livello Nefrologia ed Urologia, università di Pisa. Dal 2016 frequenta il Dipartimento di Nefro-Urologia, Terapia Intensiva dell'Università di Bologna. Ottobre 2018 inizia un PhD presso l'Università di Bologna in Nefrologia-Urologia con particolare interesse per la terapia intensiva del paziente nefropatico e la dialisi ed il danno renale acuto terminato nel 2022. Da Ottobre 2017 Presidente Simutiv. 2021 GPCert Emergency & Surgery.

Relatori

**BARBARA ROUSTI**

Toelettatrice professionista,
Bardolino (VR)

**ROBERTA SARTORI**

MedVet.Dipl ECV,
Milano

Toelettatrice di cani e gatti, allevatrice da 13 anni con affisso anfi e wcf della razza British Shorthair e Longhair, vincitrice di molti concorsi felini e con 3 campioni del mondo in allevamento. Si occupa di corsi a colleghi sulla toelettatura e gestione del gatto in toelettatura a livello nazionale.

Laureata a pieni voti nel 2011 presso l'Università degli Studi di Milano, dopo un'internship ha lavorato come libera professionista presso centri veterinari di Milano e provincia, seguendo contemporaneamente dermatologi veterinari specialisti italiani. Nel 2013 ha frequentato il corso di dermatologia veterinaria presso la European School for Advanced Veterinary Studies (ESAVS) all'Università di Vienna, e ha poi seguito corsi di citologia e dermatologia veterinaria in Italia e all'estero. Nel 2016 ha frequentato un'externship all'Università di Nantes, e nel 2017 all'Università della Florida. Nel 2021 ottiene il Diploma dell'European College of Veterinary Dermatology (ECVD). E' membro delle società italiane (SIDEV) ed europea (ESVD) di dermatologia veterinaria. A tutt'oggi si occupa di visite e consulenze dermatologiche del cane e del gatto presso centri veterinari in Lombardia, è relatrice a corsi e congressi nazionali ed è coautrice di articoli scientifici su riviste italiane e straniere. Dal 2023 è consulente per la Dermatologia ed Allergologia per un Laboratorio Analisi veterinarie di Roma, ed è parte del comitato editoriale del portale Dermavet.online.

Relatori

**MASSIMO SECCARDELLI**

Producer and Markets Grooming
Equipment

**FRANCESCA SERENA**

DVM,
Pisa

Cofondatore di PROCULOGI SRLS (www.proculogi.com) e JACKOBS SRLS (www.jackobs.it) dal 2016 è amministratore della JACKOBS SRLS ove si occupa anche della gestione della produzione, acquisti e del reparto manutenzione delle attrezzature conto terzi
20 anni di esperienza internazionale nella gestione delle Operations e della Supply Chain, specializzato nel settore Automotive e nelle start up.
Sviluppo della strategia di approvvigionamento e controllo dell'inventario aziendale
Controllo dei costi di Logistica e produzione con iniziative per ridurli e migliorare la soddisfazione del Cliente
Approfondita conoscenza dei sistemi di assicurazione qualità (UNI EN ISO; ISO/TS)

Laureata in medicina veterinaria presso l'Università di Pisa, ha conseguito la specializzazione in Patologia e Clinica degli Animali di Afezione, in Ispezione degli Alimenti di Origine Animale e in Sanità Animale, Alevamento e Produzioni Zootecniche; Master di II Livello in Medicina Comportamentale degli animali d'affezione presso l'Università di Pisa con tesi sperimentale su "Parametri e indicatori di benessere dei gatti in gattile". Si interessa di comportamento felino e delle relazioni fra gatti e umani, spesso non buone come dovrebbero, a causa della difficoltà che c'è ancora nel capire il linguaggio e le necessità di questo essere meraviglioso e complesso. È membro dell'I.S.F.M (International Society of Feline Medicine), della quale ha seguito il corso di Advanced Certificate of Feline Behaviour, I.C.C (International Cat Care) e alleva Siamesi nei caratteristici colori solidi seal, blu, chocolate e lilac con l'affisso SiamAristocracy.

Relatori



PATRIZIA SILVESTRI

Toelettatrice professionista,
Bologna



ALESSANDRO VISCHI

Med Vet esperto di Management

Nata a Venezia, vive a Bologna da 10 anni, dove ha sede la sua Scuola di Toelettatura. Fin da piccola gli animali sono stati la sua più grande passione e vive costantemente nel mondo e nella cultura della cinofilia. Frequenta spesso le Esposizioni Canine di Bellezza, per la preparazione della Toelettatura Espositiva su varie razze canine ma soprattutto sui Barboni. È una Maestra di Toelettatura riconosciuta dall'APT (Associazione Toelettatori Professionisti). La sua esperienza, amore e passione per questo lavoro risale a più di 20 anni fa. Ha conseguito la maggior parte dei suoi corsi/studi sulle tecniche della Toelettatura base e avanzata presso la Scuola Cinopolis a Venezia, di Marco Vaccaroni Amico e Maestro che ringrazia ancora oggi per tutta la passione che le ha trasmesso per questo lavoro che oramai fa parte integrante della sua vita quotidiana. Nei primi anni di studi e lavoro ha continuato ad approfondire la formazione presso altri Maestri di Toelettatura di Rilevanza Nazionale e Internazionale. Durante gli anni di lavoro, ha formato ed avviato varie toelettature in più Regioni e come Maestro Toelettatore/Dimostratore ha ricevuto vari Riconoscimenti di Merito per le sue capacità professionali e dimostrative sia dall'Apt che da Altre Associazioni del settore. Ad oggi si vanta di aver formato numerosi allievi sparsi in tutta Italia che lavorano con piena soddisfazione presso la propria attività.

Alessandro Vischi è un medico veterinario e consulente in management veterinario, attivo sia in Italia sia in Francia. Fondatore di VETMANAGER nel 2017, da anni accompagna e supporta le strutture veterinarie con attività di analisi, consulenza e formazione, con l'obiettivo di migliorare la redditività, l'organizzazione del lavoro e la qualità dell'ambiente lavorativo. Svolge attività di formatore per piattaforme come Wizzvet e UNISVET, e dal 2023 è professore a contratto presso l'Università degli Studi di Padova, dove insegna management veterinario agli studenti di Medicina Veterinaria.

Autore di numerosi articoli gestionali e del libro "Il veterinario imprenditore", pubblicato da Point Vétérinaire Italie, Alessandro si distingue per le sue competenze nella gestione d'impresa, analisi dei processi, project management, lean management e formazione delle risorse umane. Ha maturato anche una solida esperienza clinica, lavorando presso diverse cliniche veterinarie e università in Italia, Francia e Belgio, e ricoprendo ruoli di responsabilità nella formazione degli studenti e nella gestione dei servizi clinici e di pronto soccorso.

Sul fronte della formazione, Alessandro possiede una laurea in Medicina Veterinaria (Università degli Studi di Milano), un Master universitario di II livello in Lean Healthcare Management (Università di Siena), oltre a una formazione executive in gestione delle PMI presso la SKEMA Business School di Antibes.

Appassionato di rugby, gravel bike, kayak e geopolitica, Vischi unisce competenza, leadership e visione strategica per favorire la crescita e l'innovazione del settore veterinario.

MASTER PER TOELETTATORI



PRIMO MODULO
**12 gennaio
2026**

RAZZE
CANINE



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 9.30	Presentazione corso	Marco Melosi
09.30 - 10.30	Razze canine e loro caratteristiche - 1	Luca Epifano
PAUSA CAFFÈ		
10.45 - 11.45	Razze canine e loro caratteristiche - 1	Luca Epifano
11.45 - 12.45	Razze canine e loro caratteristiche - 2	Luca Epifano
PAUSA CAFFÈ		
13.00 - 14.00	Razze canine e loro caratteristiche - 2	Luca Epifano
14.00 - 14.15	Relazione aziendale	
14.15- 14.45	Discussione	
14.45	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



SECONDO MODULO
**19 gennaio
2026**

**GATTI IN
TOELETTATURA**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Standard di razza	Francesca Serena
10.00 - 11.00	Standard di razza	Barbara Robusti
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Tecniche di toelettatura	Barbara Robusti
PAUSA CAFFÈ		
12.30 - 12.45	Relazione aziendale	
12.45 - 13.15	Discussione	
13.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



TERZO MODULO
**26 gennaio
2026**

**COMPORTAMENTO
DEL CANE**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Elementi di comportamento del cane	Franco Fassola
10.00 - 11.00	Conoscenza approfondita dei bisogni dell'animale	Franco Fassola
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	L'ABC del riconoscimento dei segnali di disagio per il toelettatore	Franco Fassola
12.15 - 13.15	Comunicazione con il proprietario	Franco Fassola
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



QUARTO MODULO

**02 febbraio
2026**

**COMPORTAMENTO
DEL GATTO**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Elementi di comportamento del gatto	Sabrina Giussani
10.00 - 11.00	Elementi di comportamento del gatto	Sabrina Giussani
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	L'ABC del riconoscimento dei segnali di disagio per il toelettatore	Sabrina Giussani
12.15 - 13.15	Comunicazione con il proprietario	Sabrina Giussani
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



QUINTO MODULO
**09 febbraio
2026**

ELEMENTI DI
TTOUCH - CANE
GATTO E NAC



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	TTouch - fondamenti e lavoro sul corpo	Eugenia Boccardo
10.00 - 11.00	Bendaggi e accessori - lavoro a terra	Eugenia Boccardo
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Gestione del cane in toelettatura	Eugenia Boccardo
12.15 - 13.15	Gestione del gatto e coniglio in toelettatura	Eugenia Boccardo
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



SESTO MODULO

**16 febbraio
2026**

**TECNICHE DI
TOELETTATURA**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Dalle unghie ai denti, sicurezza e benessere del cane e gatto, affiancamento del veterinario	Roberta Sartori
10.00 - 11.00		Roberta Sartori
PAUSA CAFFÈ		
10.15 - 12.15	Tecniche base in toelettatura 1	Patrizia Silvestri
12.15 - 13.15	Tecniche base in toelettatura 2	Patrizia Silvestri
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 13.45	Discussione	
13.45	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



SETTIMO MODULO
**23 febbraio
2026**

**TECNICHE DI
TOELETTATURA**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Tecniche di toelettatura	
10.00 - 11.00	L'evoluzione della toelettatura da espositiva a commerciale	Nelli Oliva
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Stripping e attrezzatura specifica	Sara Odette
12.15 - 13.15		
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45- 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

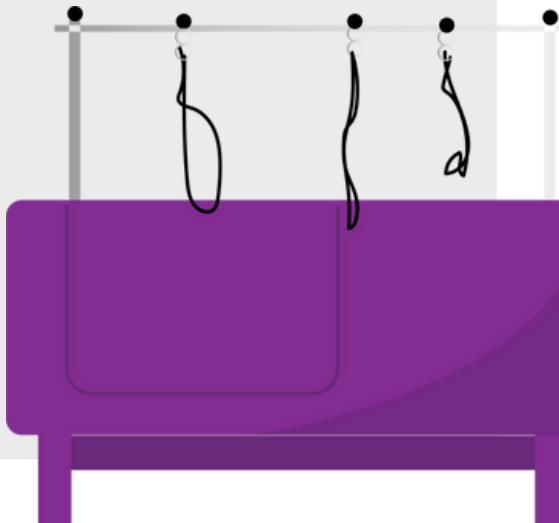


OTTAVO MODULO
**02 MARZO
2026**

STRUMENTI DI TOELETTATURA



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Manutenzione degli strumenti, attrezzature e spazi	Massimo Seccardelli
10.00 - 11.00	Strumenti per igiene, sicurezza e tutela dell'ambiente	
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15		
12.15 - 13.15	Strumenti per la toelettatura, piccole attrezzature	Paola Acco
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45- 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



NONO MODULO
**09 marzo
2026**

**POSTURA E
ASPETTI LEGALI**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Problemi posturali e di salute, conoscerli per prevenirli	Andrea Cicognini
10.00 - 11.00		
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Consulenza legale - leggi e regolamenti	Luigi Camurri
PAUSA CAFFÈ		
12.30 - 12.45	Relazione aziendale	
12.45 - 13.15	Discussione	
13.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

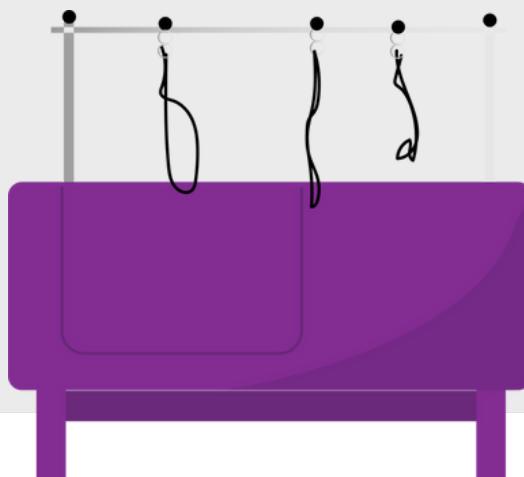


DECIMO MODULO
**16 marzo
2026**

BIOETICA E
COMUNICAZIONE



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Fondamenti del benessere e della bioetica negli animali da compagnia	Francesca Serena
10.00 - 11.00		
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Conoscenza di base degli strumenti e programmi di marketing. Sito - social - Scheda GBP e recensioni	Silvia Bonasegale
12.15 - 13.15		
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

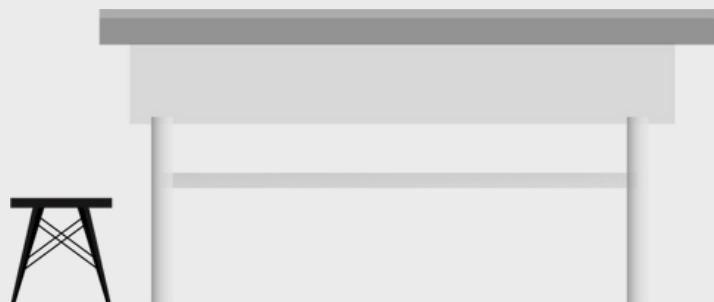


UNDICESIMO MODULO
23 marzo 2026

COMUNICAZIONE
COL CLIENTE



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Neurolinguistica	Michele Grotto
10.00 - 11.00	Comunicazione empatica	Michele Grotto
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Obiezioni e resistenze	Michele Grotto
12.15 - 13.15	Persuasione e vendita	Michele Grotto
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

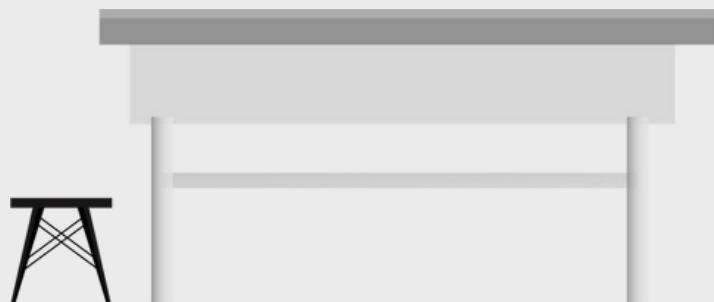


DODICESIMO MODULO
13 aprile 2026

**MALATTIE
INFETTIVE E
PARASSITARIE**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Malattie infettive	Andrea Corbari
10.00 - 11.00	Elementi di ectoparassiti	Simone Manzocchi
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Fisiopatologia della cute	Roberta Sartori
12.15 - 13.15	Conoscenza della cute e annessi cutanei	Roberta Sartori
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

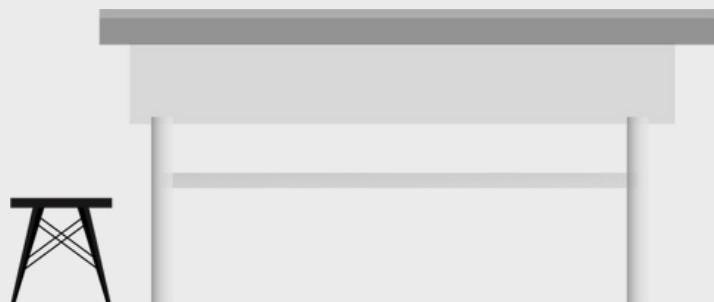


TREDICESIMO MODULO
20 aprile 2026

**PRIMO SOCCORSO
IN TOELETTATURA**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Le emergenze in toelettatura: come gestirle	Linda Perissinotto
10.00 - 11.00	Conoscenza delle principali manovre di primo soccorso canino.	Linda Perissinotto
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Lesioni da taglio, colpo di calore, svenimenti, epilessia	Linda Perissinotto
12.15 - 13.15	Conoscenza di base dell'anatomia e della fisiologia degli animali di affezione.	Linda Perissinotto
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



QUATTORDICESIMO MODULO
11 maggio 2026

**SICUREZZA SUL
LAVORO E
TOELETTATURA
ESTETICA**



ORARIO	PROGRAMMA	
09.00 - 10.00	Il toelettatore: caso studio. come gestire la sicurezza sul lavoro in modo efficace	Federico Muraro
10.00 - 11.00		
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Toelettatura estetica e cosmetologia	Maurizio Merini
12.15 - 13.15	Igiene cosmesi e scienza olistiche	
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



QUINDICESIMO MODULO
18 maggio 2026

TOELETTATURA
NEL CONIGLIO E
CAVIE



ORARIO

PROGRAMMA

09.00 - 10.00	Conoscere il pelo di cavie e conigli	Igor Pelizzone
10.00 - 11.00	Corretto contenimento nelle diverse specie	
PAUSA CAFFÈ		
11.15 - 12.15	Coniglio da compagnia in toelettatura	
12.15 - 13.15	Roditori e mustelidi in toelettatura	
PAUSA CAFFÈ		
13.30 - 13.45	Relazione aziendale	
13.45 - 14.15	Discussione	
14.15	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI



SEDICESIMO MODULO

25 maggio 2026

**MANAGEMENT IN
TOELETTATURA**



ORARIO

PROGRAMMA

09.00 - 10.00 Time management - struttura del mercato Alessandro Vischi e Denise Bonetti

10.00 - 11.00 Gestione dell'agenda e appuntamenti imprevisti Denise Bonetti

PAUSA CAFFÈ

11.15 - 12.15 Gestione interna della toelettatura Alessandro Vischi e Denise Bonetti
12.15 - 13.15

PAUSA CAFFÈ

13.30 - 13.45 Una toelettatura bella e funzionale è possibile? ne Arch. Federica Farè
parliamo con l'architetto esperto di pet

13.45 - 14.15 Discussione

14.15 Termine lavori



Informazioni

Attivazione del corso

Il corso verrà attivato al raggiungimento di un minimo di 80 partecipanti.

Modalità di erogazione

Online, live + registrazione, senza frequenza obbligatoria live.

Le modalità saranno indicate dalla segreteria Pet Academy che provvederà a fornire anche i tutorial.

Durata del master

16 moduli di mezza giornata ciascuno.

Test finale

Al termine dell'intero percorso i partecipanti dovranno sostenere un test finale teorico e pratico Dal 14 al 18 settembre

Sede dell'esame pratico:

Via Isonzo 10, Verona

Le date, gli argomenti e le modalità di svolgimento verranno comunicate successivamente ai diretti interessati.

Limite di iscrizione

2 gennaio 2026 per l'intero percorso

La quota comprende

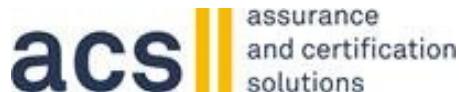
- Presentazioni dei relatori in formato digitale
- Attestato di qualifica
- esame finale pratico

Quote di iscrizione

Iscrizione all'intero percorso formativo (gennaio-maggio 2026):

ENTRO il 02 gennaio 2026 tutto il Master Toelettatori € 250,00 (IVA inclusa)

Informazioni



Certificazione ACS

Gli studenti che avranno superato gli esami teorico e pratico potranno, a titolo volontario, iscriversi nell'elenco dei toelettatori qualificati sul sito ACS Italia, a riprova e coerenza dell'attestato cartaceo.

Il costo è di € 50.00 + iva.

Per maggiori info scrivere a info@acsitalia.it

Diffusione degli atti

Non possono essere riprese in qualsiasi formato e utilizzate, integralmente o anche parzialmente, per altri scopi, ad esempio pubblicazioni o relazioni, le presentazioni dei relatori, i testi o le immagini degli atti, senza il relativo consenso rilasciato dall'autore e dall'organizzatore dell'evento

Variazione di programma

Gli organizzatori dell'evento si impegnano a rispettare il programma pubblicato, che comunque rimane suscettibile di variazioni dovute a cause di forza maggiore.





Per info e iscrizioni
**SEGRETERIA
PET ACADEMY**

Palazzo Trecchi
Via Trecchi, 20
26100 Cremona

✉ info@petacademy.it

🌐 www.petacademy.it

📞 0372/403541-27

WhatsApp 0372/403541-27

[petacademyev](https://www.instagram.com/petacademyev/)