

ONLINE



Live gratuito e aperto a tutti

— Marzo 2024 | Novembre 2025

**“COMUNICO”
ERGO SUM!**



EV

Obiettivi

Conoscere il proprio potenziale per trasferire valore alla propria attività, valorizzare il team, comunicare efficacemente e raccontare se stessi agli altri.

Perché come parlo è come penso!



Pet Academy

Pet Academy, promossa e gestita da EV che da oltre trent'anni si occupa di formazione, è stata fondata nel 2020 con lo scopo di formare, informare, comunicare, educare figure professionali e non legate al mondo del pet care.

Grazie alla partnership con le più importanti realtà scientifiche del settore, quali ANMVI, SCIVAC, SIVAE, SISCA, SIACR-A, ENCI, ANFI, APT, è in grado di garantire rigore e correttezza nelle informazioni e di offrire aggiornamenti formativi ai massimi livelli.

Si impegna inoltre in campagne di sensibilizzazione per favorire il benessere animale e una maggior consapevolezza delle loro necessità, ma non solo.

Si rivolge ad allevatori di cani, allevatori di gatti, gestori di Pet Shop, Toelettatori, Pet sitter, Istruttori Riabilitatori, Operatori IAA, Istruttori Cinofili sino ad arrivare ai proprietari.

www.petacademy.it

Relatrice



VALENTINA INCERTI

Formatore e consulente aziendale,

Comunicare bene, e sempre meglio, al lavoro è ormai diventato fondamentale. Per migliorare la qualità aziendale, in tutti i suoi molteplici aspetti, si occupa di formazione e consulenza, lavorando sulla comunicazione interpersonale (team working, ascolto efficace), sull'attenzione instancabile al cliente interno (gestione risorse umane, gestione del tempo) e al cliente esterno (comunicazione efficace, gestione dei conflitti e del reclamo) e sull'utilizzo efficiente dei nuovi Media (Social Media Marketing e Web Marketing).



"COMUNICO" ERGO SUM!



WEBINAR PET ACADEMY - 2024

1° APPUNTAMENTO | 24 MARZO 2024

PILLOLE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Interrogarsi sul proprio modo di comunicare, conoscere le basi della comunicazione critica e della gestione delle obiezioni.

2° APPUNTAMENTO | 9 GIUGNO 2024

DAL LAVORO DI GRUPPO AL GRUPPO DI LAVORO

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Creare un team basato su collaborazione, motivazione e utile organizzazione.

3° APPUNTAMENTO | 20 OTTOBRE 2024

SCEGLIERE IL GIUSTO TEMPO SIGNIFICA RISPARMIARE TEMPO

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Diventare efficaci, distinguere priorità e urgenze, sapere cos'è davvero lo stress.





"COMUNICO" ERGO SUM!



WEBINAR PET ACADEMY - 2025

4° APPUNTAMENTO | 9 FEBBRAIO 2025

PERSONAL EMPOWERMENT: IMPARARE A RACCONTARSI

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Conoscersi meglio e conoscere la propria vision, diventare più efficaci nella comunicazione, trasmettere il proprio potenziale.

5° APPUNTAMENTO | 6 APRILE 2025

IL CLIENTE OGGI

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Riflettere su cosa si aspetta la clientela e sulle sue caratteristiche, sfruttare personalizzazione e conoscenza dei target group, creare liste broadcast su WhatsApp.

6° APPUNTAMENTO | 8 GIUGNO 2025

IL SOCIAL MEDIA MARKETING RESO SEMPLICE

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Conoscere le basi del Social Media Marketing, differenziarlo dal marketing tradizionale, impostare una progettualità con piano e calendario editoriale.



“COMUNICO” ERGO SUM!



WEBINAR PET ACADEMY - 2025

7° APPUNTAMENTO | 12 OTTOBRE 2025

E SUI SOCIAL, COSA CI SCRIVO?

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Condividere suggerimenti per creare contenuti da utilizzare sui Social, conoscere il real time marketing, portarsi a casa qualche esempio pratico.

8° APPUNTAMENTO | 9 NOVEMBRE 2025

CANVA, PICCOLO MA PREZIOSO ALLEATO

ORARIO

10.00 - 13.00

OBIETTIVI

Conoscere le potenzialità e l'immediatezza di Canva per la creazione di contenuti per il Web, condividere esempi, approfondire funzionalità semplici e utili.



Informazioni

Modalità di erogazione

Online, tramite la piattaforma di Pet Academy. La segreteria provvederà a fornire anche i tutorial.

Durata del percorso

Durata del percorso: 8 incontri della durata di 3 ore ciascuno

Frequenza

È possibile frequentare solo gli incontri di proprio interesse, oppure l'intero percorso. Al termine di ogni appuntamento viene rilasciato il relativo attestato di frequenza. A chi segue l'intero percorso verrà consegnato l'attestato finale firmato dal responsabile scientifico.

Quote di iscrizione

VISIONE IN DIRETTA

Gratuito

VISIONE IN DIFFERITA
TRAMITE REGISTRAZIONE

€ 25,00 (IVA inclusa)

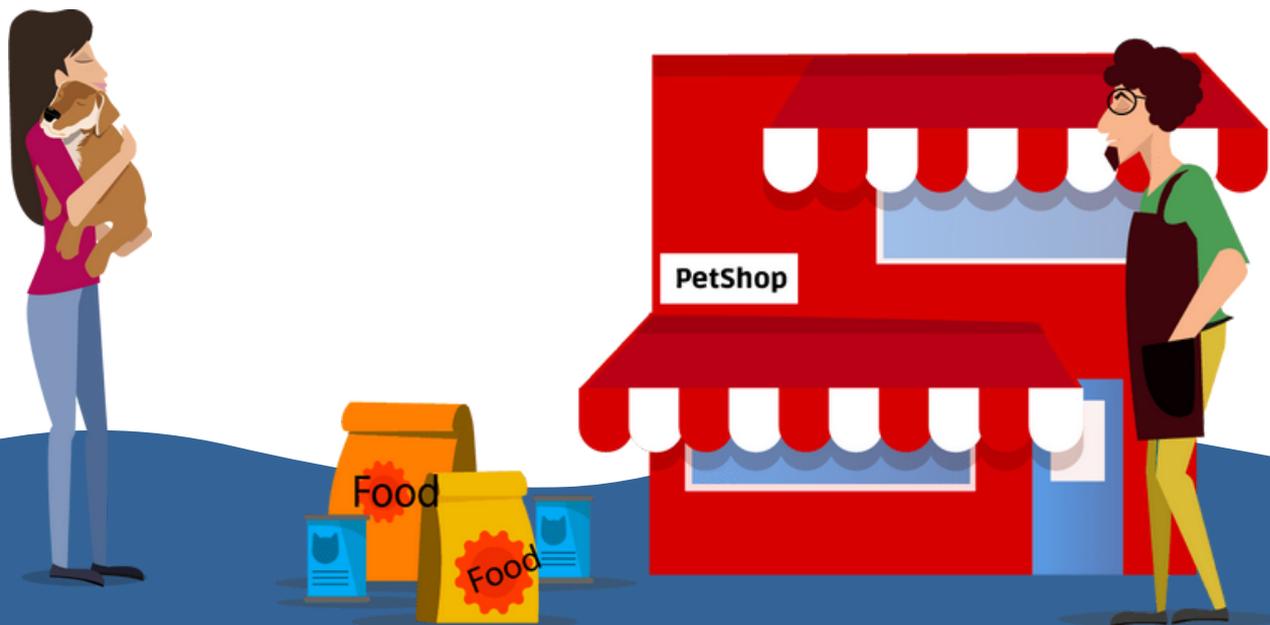
Informazioni

Variazione di programma

Gli organizzatori dell'evento si impegnano a rispettare il programma pubblicato, che comunque rimane suscettibile di variazioni dovute a cause di forza maggiore.

Diffusione degli atti

Non possono essere riprese in qualsiasi formato e utilizzate, integralmente o anche parzialmente, per altri scopi, ad esempio pubblicazioni o relazioni, le presentazioni dei relatori, i testi o le immagini degli atti, senza il relativo consenso rilasciato dall'autore e dall'organizzatore dell'evento





Per info e iscrizioni

**SEGRETERIA
PET ACADEMY**

Palazzo Trecchi
Via Trecchi, 20
26100 Cremona

 info@petacademy.it

 0372/403541-27

 www.petacademy.it

 Whatsapp 0372/403541-27

  petacademyev