



Gennaio – Giugno 2024

ONLINE

QUARTA EDIZIONE

Master Toelettatori

Le abilità, conoscenze e tecniche per diventare
un vero professionista e una sentinella della salute

EV

 **ANMVI**
ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI VETERINARI ITALIANI

Essere toelettatore: Competenza, formazione, professione

Il Master Toelettatori è un percorso formativo che vuole approfondire e sviluppare le conoscenze del toelettatore. Perché essere toelettatore non è soltanto abilità manuale, gusto estetico, sensibilità, pazienza e amore per gli animali.

È anche conoscenza specifica in ambiti gestionali, di zoognostica e di problematiche sanitarie di cui il toelettatore può essere l'elemento sentinella. È quindi particolarmente indicato per chi desidera acquisire competenze a 360° per offrire ai propri clienti un plus fondamentale: la capacità sia di garantire una perfetta conoscenza delle tecniche, dei prodotti e dei trattamenti specifici nell'ambito della toelettatura, sia di collaborare attivamente con il medico veterinario.

Conoscere è raggiungere un elevato livello di professionalità sul lavoro.

Il master si articola in dodici moduli di mezza giornata ciascuno ed è propedeutico all'ottenimento della certificazione FCC come "Dog groomer professional" conforme alla Prassi di Riferimento UNI (PdR 128:2022), ai sensi della Legge n. 4/2013.

L'accordo con FCC ha consentito di dare una reale svolta alle dinamiche che al momento impediscono l'affermazione del Toelettatore come figura di riferimento professionale non solo per il cliente ma anche per gli altri operatori del settore. L'avvenuta partecipazione all'intero corso sarà certificata da un attestato siglato dal responsabile scientifico dell'evento e dal presidente ANMVI.



Il toelettatore che abbia effettuato il percorso di aggiornamento sopra menzionato e superato il test finale riceverà il diploma di Master per Toelettatori siglato dal responsabile scientifico dell'evento e dal Presidente ANMVI.





FCC – FORMATORE CINOFILO CERTIFICATO

FCC è l'unico organismo di certificazione internazionale specifico della professione cinofila ed è in possesso dello schema di certificazione proprietario per i Toelettatori Professionali - Dog Groomer Professional (DGP), conforme alla Prassi di Riferimento UNI (PdR 128:2022).

Il certificato rilasciato da F.C.C. assicura il possesso, il mantenimento e il miglioramento nel tempo dei requisiti dello schema di certificazione proprietario del Dog Groomer Professional (DGP), rappresentando una garanzia per i clienti, permettendo competitività e stimolando il libero mercato per i professionisti.

Attraverso la certificazione i DGP potranno migliorare il livello di benessere degli animali durante la loro attività, potranno mantenere e aggiornare le loro conoscenze, potranno migliorare ed elevare a standard internazionali le loro capacità di lavoro e gestione dell'attività, potranno adeguarsi e operare in modo congruo a tutte le normative vigenti inerenti la loro professionalità, sapranno essere competitivi sul mercato offrendo servizi di qualità per i consumatori.

www.fccitalia.it



Pet Academy

Pet Academy, promossa e gestita da EV che da oltre trent'anni si occupa di formazione, è stata fondata nel 2020 con lo scopo di formare, informare, comunicare, educare figure professionali e non legate al mondo del pet care.

Grazie alla partnership con le più importanti realtà scientifiche del settore, quali ANMVI, SCIVAC, SIVAE, SISCA, SIACR-A, ENCI, ANFI, APT, è in grado di garantire rigore e correttezza nelle informazioni e di offrire aggiornamenti formativi ai massimi livelli.

Si impegna inoltre in campagne di sensibilizzazione per favorire il benessere animale e una maggior consapevolezza delle loro necessità, ma non solo.

Si rivolge ad allevatori di cani, allevatori di gatti, gestori di Pet Shop, Toelettatori, Pet sitter, Istruttori Riabilitatori, Operatori IAA, Istruttori Cinofili sino ad arrivare ai proprietari.

www.petacademy.it

Relatori



PAOLA ACCO

Toelettatrice professionista,
Venezia

È toelettatrice dal 1991 a Portogruaro dove ha avuto un negozio e la Scuola di toelettatura dal 1999. Dal 1995 anno in cui ha iniziato a frequentare le gare ha vinto innumerevoli titoli: 3 Best in Show, in Italia, Ciseaux d'or in Francia, e a Praga e molte sono le medaglie d'oro, argento e bronzo in Italia, Europa, USA. Campionessa italiana ad Empoli nel 1999, vicecampionessa Best of the Best di Milano, 4 volte finalista Gara Oster Campioni Europea, Campione del mondo con il team italiano a Barcellona 2003 e vice campione del mondo ottenuto con la squadra italiana nel 2007 a Milano. Ha eseguito numerose dimostrazioni in tutta Europa, collaborando e tutt'ora lavora con le più famose aziende italiane per promuovere la toelettatura in Italia. E' socia fondatrice dell'ATI Associazione italiana Toelettatori, è maestra di APT Associazione Professionisti Toelettatori, ed ha eseguito dimostrazioni anche per l'ACAD. Ideatrice e organizzatrice di questo Master Show e del Trade Show. Coorganizzatrice dell'attuale Campionato Italiano. Ideatrice del titolo di "Miglior Scuola". Attualmente si occupa in prevalenza di formazione tenendo seminari in tutta Italia e segue la formazione di base in collaborazione con i corsi EPD. Ad oggi ha formato più di 200 allievi, alcuni dei quali hanno vinto molte medaglie ovunque, ottenuto diversi Best in Show in gare internazionali e facenti parte Campionato del Mondo 2011 e 2013. Giudice All Round per EGA ed APT. Presidente di AITI (Associazione Insegnanti Toelettatori Italiani). Ideatrice del titolo di "Star Groomer Award" il premio della Toelettatura. Vincitrice dei premi "Star Grooming Awards 2013" come miglior insegnante, nel 2013 e 2014 come miglior evento "Master Show" e nel 2014 come "toelettatore alla carriera". In collaborazione con altre 3 professioniste, Ferrato, Bon, Gammella formano "I 4 Carati Groomers Studio" gruppo di lavoro del Nord Est per il perfezionamento della toelettatura, e organizzano la nuova gara "4 For Four 4".



LUIGI CAMURRI

Avvocato,
Cremona

Nato a Cremona il 24.7.1976. Si è laureato in giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Bologna nel 2001 e dal 2008 esercita la professione di avvocato civilista. Dal 2010 è socio dello Studio Garoli di Cremona. La sua esperienza professionale si focalizza prevalentemente sul diritto del lavoro, con riferimento, in particolare, agli aspetti giuslavoristici connessi alla gestione ed alla cessazione dei rapporti individuali di lavoro. Ha, inoltre, maturato una vasta esperienza nell'attività giudiziale e stragiudiziale connessa al diritto ed alla legislazione veterinaria, collaborando in qualità di responsabile dell'ufficio legale con l'Associazione Nazionale dei Medici Veterinari Italiani ed in qualità di consulente con numerose società scientifiche attive nell'ambito della formazione medico veterinaria.

Relatori



FULVIO CAPPELLARI

Med Vet, Dr Ric, GpCert (SAO), ECVS,
Genova

Laureato a Torino nel 2002, ha conseguito il titolo di Dottore di Ricerca nel 2006. Ha svolto un periodo di sei mesi presso lo Small Animal Hospital dell'Università di Glasgow. Dal 2002 al 2011 ha lavorato presso il settore di clinica chirurgica della Facoltà di Medicina Veterinaria di Torino. Ha ultimato il training program per l'European College of Veterinary Surgeon sotto la supervisione del prof. Buracco e del prof. Peirone. Ad oggi lavora presso il Centro Traumatologico Ortopedico Veterinario (CTO VET) Arenzano (Ge). I principali campi d'interesse sono la fissazione interna, la chirurgia protesica e le tecniche miniinvasive. Autore di pubblicazioni nazionali e internazionali e relatore a corsi nazionali e internazionali. È socio della ESVOT, SCIVAC, SIOVet e AOVet.



ANDREA CICOGNINI

Fisioterapista, formazione in osteopatia,
terapista manuale, Cremona

Si laurea in Fisioterapia presso l'università degli studi di Brescia; membro AIFI, dopo il primo incarico presso la clinica San Camillo a Cremona, dal 2016 segue all'interno dello staff tecnico medico, la squadra di serie A1 di pallavolo VBC Pomi. Consegue le specializzazioni post laurea nel concetto terapeutico manuale Maitland e nella metodica di correzione posturale Mezières, da Gennaio 2017 collabora come libero professionista con Carubelli Cristian a Cremona nell'esercizio privato e nell'insegnamento presso ediermes Milano per i corsi di formazione post grado e di accreditamento ecm. Sempre dallo stesso anno procede con la sua formazione in osteopatia e collabora alla stesura dei corsi di formazione specialistica di riabilitazione sportiva e funzionale con lo staff di rieducazione funzionale e fisioterapia VBC Pomi.

Relatori



ANDREA CORBARI

Med Vet,
Cremona

Componente della Centrale di Lettura Ufficiale per le displasie di anca e gomito della FSA. Abilitato da GRSK (Gesellschaft für Röntgendiagnostik genetisch beeinflusster Skeletterkrankungen bei Kleintieren e.V) alla refertazione e certificazione ufficiale dei radiogrammi per il controllo della displasia dell'anca e del gomito del cane.



LUCA EPIFANO

Med Vet,
Monza

Sempre stato amante degli animali, inizia nel 2009, a frequentare il mondo delle esposizioni cinofile a livello nazionale e internazionale. Matura in questi anni una buona conoscenza dell'allevamento e della selezione del cane di razza. Si iscrive a Medicina veterinaria e nel corso della sua carriera universitaria frequenta i moduli a scelta di Riproduzione dei piccoli animali. Seguendo il suo interesse per la genetica e la selezione degli animali domestici si laurea nel maggio del 2020 in Medicina Veterinaria con una tesi intitolata "I Levrieri: variabilità genomica e consanguineità". A luglio dello stesso anno ottiene l'abilitazione all'esercizio della professione veterinaria. Ad agosto 2020 inizia a lavorare presso l'Ambulatorio Beccaglia presso cui segue Professionisti specializzati nell'ambito della riproduzione del cane e del gatto. A ottobre 2021 inizia la collaborazione con la Clinica veterinaria Città di Monza presso cui si occupa di Medicina di Laboratorio e Analisi. Nel corso del 2022 continua la sua collaborazione con la Clinica Veterinaria Città di Monza e frequenta corsi di Patologia Clinica, Riproduzione del cane, Neonatologia e Prevenzione della displasia dell'anca e del gomito e lussazione della rotula nel cane (FSA).

Relatori



FEDERICO GASPARINETTI

Avvocato e dottorando di diritto civile,
San Vito al Tagliamento (PN)

Fa parte di uno studio dove operano quattro professionisti con una riconosciuta esperienza in ambito sia giudiziale sia stragiudiziale. Anche grazie alla giovane età è particolarmente attento alle tematiche giuridiche relative all'utilizzo delle nuove tecnologie e soprattutto dei social network. Si occupa poi di contenzioso civile e contrattualistica italiana ed internazionale, anche in lingua inglese e tedesca.

DOMENICO GOTTARDI

Esperto in attrezzature per toelettatori,
Capriolo (BS)

Domenico Gottardi della ditta Imie srl, avendo già da molti anni un'azienda di installazione di impianti elettrici, automazione e manutenzione di macchinari, ha iniziato a muovere i primi passi nel mondo del pet intorno agli anni '90, facendo riparazioni alle attrezzature per la toelettatura (soffiatori, tosatrici, ecc..) dei primi professionisti della zona di Brescia e Bergamo. Sollecitato da un settore in continua crescita, viste le attrezzature in commercio, ha ritenuto che un travaso di tecnica e di esperienza potesse creare alternative nuove e affidabili e durante quegli anni progetta e sviluppa i primi soffiatori e phon della linea PETLINE ampliandola poi con tavoli e vasche. Ora la linea PETLINE vanta di una vasta gamma di articoli per l'allestimento delle toelettature dalle attrezzature, forbici, tosatrici fino alla cosmesi della linea REQUAL. La riparazione e la rigenerazione delle attrezzature è uno dei nostri punti di forza nel settore e un punto di riferimento per i professionisti.

Relatori



VALENTINA INCERTI

Formatore e consulente aziendale,
Mantova

Comunicare bene, e sempre meglio, al lavoro è ormai diventato fondamentale. Per migliorare la qualità aziendale, in tutti i suoi molteplici aspetti, si occupa di formazione e consulenza, lavorando sulla comunicazione interpersonale (team working, ascolto efficace), sull'attenzione instancabile al cliente interno (gestione risorse umane, gestione del tempo) e al cliente esterno (comunicazione efficace, gestione dei conflitti e del reclamo) e sull'utilizzo efficiente dei nuovi Media (Social Media Marketing e Web Marketing).



PIETRO MACCARONE

Toelettatore, General Manager Macpets Srl,
San Salvo (CH)

Pietro avvia la sua prima toelettatura a maggio 2013. Subito dopo l'estate avviene l'ampliamento del pv con l'aggiunta del reparto petshop. Con il crescere del lavoro viene fondata la Macpets srl, iniziando ad occuparsi anche della produzione di attrezzature per toelettatura. Dopo 10 anni, nel comune di san salvo, gestisce 2 petshop con toelettatura di proprietà e 5 dipendenti. E' in fase di ultimazione il capannone che ospiterà il primo ed unico forno crematorio per animali d'affezione d'Abruzzo e l'impianto cosmetico per produrre cosmetici per animali. Di grande aiuto è stata la formazione nel marketing e gestione aziendale fatta in Svizzera da Frank Merenda.

Relatori



SIMONE MANZOCCHI

DVM,
Pettenasco (NO)

Laureato nella Facoltà di Medicina Veterinaria nel 2010 e abilitato alla professione lo stesso anno. Simone inizia a lavorare in cliniche e ospedali veterinari privati dove si occupa di medicina di laboratorio e di parassitologia clinica. Nel 2012 viene assunto da IDEXX Laboratories presso il Novara Day Lab, dove ricopre per alcuni anni la posizione di responsabile tecnico. Negli anni successivi Simone fa numerose esperienze in strutture cliniche e di ricerca internazionali nell'ambito della diagnosi delle malattie parassitarie. Dal 2018 Simone prende la posizione di Manager di laboratorio. Dal 2022 ad oggi è Resident del College Americano di Patologia Clinica e coordina il Laboratory Analytical and Medical Advisors (LAMA), un gruppo internazionale di patologi clinici che ha lo scopo di supportare i laboratori nella valutazione/validazione di nuovi metodi analitici e nuove procedure di quality assurance. Simone collabora attualmente con alcune Università Italiane ed estere ed è autore e coautore di pubblicazioni peer-reviewed su riviste internazionali, libri e atlanti diagnostici nel campo della parassitologia e patologia clinica dei piccoli animali, nonché relatore di diversi corsi e congressi italiani e internazionali.



MARCO MELOSI

Med Vet, Presidente ANMVI,
Cecina (LI)

Medico Veterinario, libero professionista di Cecina (LI), esercita nel settore della clinica degli animali da compagnia. Socio SCIVAC di lunga data, è stato membro della Commissione ANMVI per la Qualità. E' fra gli autori del Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie. In precedenza ha ricoperto la carica di Vice-Presidente con delega al settore degli animali da compagnia. Marco Melosi è stato riconfermato alla Presidenza ANMVI per il mandato 2021/2025.

Relatori



MAURIZIO MERINI

BSc Zoological Science, Esperto in scienze Olistiche Bionaturali e del Wellness Sportivo, Roma

Nasce a Roma nel 1968. Alle scuole superiori ottiene il diploma di maturità con indirizzo odontotecnico. Negli anni a venire frequenta il corso di laurea in Medicina e chirurgia all'Università di Roma Tor Vergata, iniziando contemporaneamente a lavorare nel settore pet come rappresentante di un'importante azienda farmaceutica veterinaria. Per via dei grandi impegni lavorativi e per questioni familiari, interrompe gli studi presso la facoltà di medicina. Negli anni a seguire apre a Roma la Vet System, un ingrosso di prodotti per animali che pian piano sviluppa producendo la Over line, linea cosmetica per animali venduta in tutto il campo nazionale. In questi ultimi anni riprende gli studi, insieme alla moglie Nelly ed alla figlia Federica, concludendo il percorso di Alta Formazione Universitaria, presso l'Università Popolare di Milano, in Scienze Olistiche Bionaturali e del Wellness Sportivo. Discute la tesi su argomenti particolarmente cari: empatia, igiene e cosmesi del cane. In questi anni si dedica agli studi di zoologia, cinologia e anatomia tramite la Harris University di Miami, ottenendo alla fine del corso di studi il Diploma di Laurea in Zoologia, e ultimamente anche Self Publishing.



LAURA MORI

Med Vet Esperto in Comportamento, Cremona

Medico Veterinario, Istruttore Cinofilo (Master 1° livello in Istruzione Cinofila con approccio cognitivo zooantropologico), Esperto in comportamento (Master 2° livello in Medicina Comportamentale con approccio cognitivo-zooantropologico), Operatore in zooantropologia didattica, Socio SISCA.

Relatori



FEDERICO MURARO

Chimico industriale e tecnico di laboratorio
chimico-biologico, Este (PD)

Si laurea nel 2005 in chimica industriale. Dal 2007 lavora presso la società Upa Servizi Spa dove si occupa della pianificazione delle procedure aziendali in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs.81/2008 e D.Lgs. 152/2006. È HSE Specialist Ufficio Provinciale, Settore Igiene e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, per le Aziende di Confartigianato - Padova. Si occupa inoltre dell'implementazione del Sistema Uni En ISO 9001:2008, 14001:2004 e Ohsas 18001. Collabora con APT in numerosi corsi e seminari.



DONATO OLIVETTO

Dottore Commercialista e Revisore Contabile,
Bassano del Grappa (VI)

È di Bassano del Grappa ma, grazie ai collegamenti telematici, collabora anche con aziende di altre zone d'Italia. Da sempre è a fianco dell'imprenditore per aiutarlo a gestire al meglio l'attività e farla crescere in maniera ordinata. Il suo obiettivo è spiegare in modo chiaro e far comprendere bene anche le questioni difficili; riordina e mette in relazione i numeri e le informazioni aziendali per far comprendere le dinamiche delle aziende alla ricerca dei punti di forza, da sviluppare, e i punti di debolezza, da attenuare. Ha sviluppato, anche utilizzando avanzati programmi informatici di Intelligenza Artificiale, modelli di previsione e simulazione con i quali aiuta le aziende a formulare previsioni sull'andamento futuro dell'attività. Trasforma e traduce in numeri le idee ed i progetti futuri dell'imprenditore per stimare gli effetti economici e finanziari delle decisioni che vengono prese. Ha approfondito la normativa bancaria, sia nazionale che europea, ed aiuta le aziende a rapportarsi positivamente con il sistema bancario. Ha svolto e svolge una intensa attività di formatore tenendo relazioni in numerosi convegni. E' docente della Scuola di Alta Formazione (SAF) dei Dottori Commercialisti italiani.

Relatori



LINDA PERISSINOTTO

Med Vet GPCert(EM&S),
Correggio (RE)

Laureata a Parma, Tirocinio all'Ecole di Lione, nel 2006 inizia l'Internato di I anno, frequentando il SIAMU. 2007-2009 fa parte dello staff della Clinica Vet S. Giorgio, del Dr Viganò, con il quale redige l'Articolo sull'infusione di Albumina, pubblicato sul JVECC. Svolge diversi Externship negli USA in diverse strutture: 2009 William R. Pritchard Veterinary Medical Teaching Hospital, Davis, California, in ICU; 2009 Royal Veterinary College, Londra in ICU; 2010 Animal Emergency Center, Glendale, Wisconsin; 2011 Animal Medical Center, New York, in ICU; Dal 2009 segue Congressi internazionali EVECCS-IVECCS. E' relatrice SIMUTIV-SCIVAC. Autrice di tre capitoli del "Manuale di Pronto Soccorso nel cane e nel gatto". Svolge attività di libera professione con particolare interesse per la medicina d'urgenza, la terapia intensiva e la nefrologia. 2016 Master di II livello Nefrologia ed Urologia, università di Pisa. Dal 2016 frequenta il Dipartimento di Nefro-Urologia, Terapia Intensiva dell'Università di Bologna. Ottobre 2018 inizia un PhD presso l'Università di Bologna in Nefrologia-Urologia con particolare interesse per la terapia intensiva del paziente nefropatico e la dialisi ed il danno renale acuto terminato nel 2022. Da Ottobre 2017 Presidente Simutiv. 2021 GPCert Emergency & Surgery.



MARZIA POSSENTI

Med Vet Esperto in Comportamento,
Trezzo Sull'Adda (MI)

DVM esperto in comportamento, in IAA e in medicina e chirurgia dei piccoli mammiferi esotici e degli uccelli. Co-autrice di "medicina del comportamento del cane, del gatto e di nuovi animali da compagnia" e "medicina e chirurgia degli animali esotici", editi da Poletto, "Idee con la coda: proposte di attività di IAA nei servizi educativi 0-6 anni" e "La Trotteria: la casa dei gatti felici" editi da Erickson. Autrice di articoli su riviste scientifiche indicizzate e divulgative. Relatrice a seminari, corsi ed eventi formativi nazionali e internazionali sisca, scivac, siva, siua, cogito ergo vet e ICARE. Docente al master di II livello di medicina del comportamento, di pet therapy e di medicina degli animali esotici dell'Università di Parma. Docente al master in IAA dell'Università Cattolica di Milano. Responsabile veterinaria del primo progetto nazionale di EAA con gli avicoli autorizzato dal Ministero della Salute e dal CRN per gli IAA. Dal 2008 al 2018 è stata segretaria/tesoriera e poi vicepresidente della SISCA. Direttrice sanitaria e socia fondatrice de L'Arca clinica veterinaria. Diplomata in omeopatia, omotossicologia e discipline integrate con una tesi sull'utilizzo del BDNF in riabilitazione comportamentale del cane, pubblicata su "La medicina biologica".

Relatori



BARBARA ROBUSTI

Toelettatrice professionista,
Bardolino (VR)

Toelettatrice di cani e gatti, allevatrice da 13 anni con affisso anfi e wcf della razza British Shorthair e Longhair, vincitrice di molti concorsi felini e con 3 campioni del mondo in allevamento. Si occupa di corsi a colleghi sulla toelettatura e gestione del gatto in toelettatura a livello nazionale.



ROBERTA SARTORI

Med Vet, Dipl ECVD,
Milano

Laureata a pieni voti nel 2011 presso l'Università degli Studi di Milano, dopo un'internship ha lavorato come libera professionista presso centri veterinari di Milano e provincia, seguendo contemporaneamente dermatologi veterinari specialisti italiani. Nel 2013 ha frequentato il corso di dermatologia veterinaria presso la European School for Advanced Veterinary Studies (ESAVS) all'Università di Vienna, e ha poi seguito corsi di citologia e dermatologia veterinaria in Italia e all'estero. Nel 2016 ha frequentato un'externship all'Università di Nantes, e nel 2017 all'Università della Florida. Nel 2021 ottiene il Diploma dell'European College of Veterinary Dermatology (ECVD). E' membro delle società italiana (SIDEV) ed europea (ESVD) di dermatologia veterinaria. A tutt'oggi si occupa di visite e consulenze dermatologiche del cane e del gatto presso centri veterinari in Lombardia, è relatrice a corsi e congressi nazionali ed è coautrice di articoli scientifici su riviste italiane e straniere. Dal 2023 è consulente per la Dermatologia ed Allergologia per un Laboratorio Analisi veterinarie di Roma, ed è parte del comitato editoriale del portale Dermavet.online.

Relatori



FRANCESCA SERENA

DVM,
Pisa

Laureata in medicina veterinaria presso l'Università di Pisa, ha conseguito la specializzazione in Patologia e Clinica degli Animali di Affezione, in Ispezione degli Alimenti di Origine Animale e in Sanità Animale, Allevamento e Produzioni Zootecniche; Master di II Livello in Medicina Comportamentale degli animali d'affezione presso l'Università di Pisa con tesi sperimentale su "Parametri e indicatori di benessere dei gatti in gattile". Si interessa di comportamento felino e delle relazioni fra gatti e umani, spesso non buone come dovrebbero, a causa della difficoltà che c'è ancora nel capire il linguaggio e le necessità di questo essere meraviglioso e complesso. È membro dell'I.S.F.M (International Society of Feline Medicine), della quale ha seguito il corso di Advanced Certificate of Feline Behaviour, I.C.C (International Cat Care) e alleva Siamesi nei caratteristici colori solidi seal, blu, chocolate e lilac con l'affisso SiamAristocracy.



PATRIZIA SILVESTRI

Toelettatrice professionista,
Bologna

Nata a Venezia, vive a Bologna da 10 anni, dove ha sede la sua Scuola di Toelettatura. Fin da piccola gli animali sono stati la sua più grande passione e vive costantemente nel mondo e nella cultura della cinofilia. Frequenta spesso le Esposizioni Canine di Bellezza, per la preparazione della Toelettatura Espositiva su varie razze canine ma soprattutto sui Barboni. È una Maestra di Toelettatura riconosciuta dall'APT (Associazione Toelettatori Professionisti). La sua esperienza, amore e passione per questo lavoro risale a più di 20 anni fa. Ha conseguito la maggior parte dei suoi corsi/studi sulle tecniche della Toelettatura base e avanzata presso la Scuola Cinopolis a Venezia, di Marco Vaccaroni Amico e Maestro che ringrazia ancora oggi per tutta la passione che le ha trasmesso per questo lavoro che oramai fa parte integrante della sua vita quotidiana. Nei primi anni di studi e lavoro ha continuato ad approfondire la formazione presso altri Maestri di Toelettatura di Rilevanza Nazionale e Internazionale. Durante gli anni di lavoro, ha formato ed avviato varie toelettature in più Regioni e come Maestro Toelettatore/Dimostratore ha ricevuto vari Riconoscimenti di Merito per le sue capacità professionali e dimostrative sia dall'Apt che da Altre Associazioni del settore. Ad oggi si vanta di aver formato numerosi allievi sparsi in tutta Italia che lavorano con piena soddisfazione presso la propria attività.

Relatori



FABRIZIO VALLARI

Dottore in marketing, Giornalista e Consulente,
Milano

Classe 1968, laureato in Bocconi con specializzazione in marketing, giornalista e docente in area marketing & comunicazione collabora con agenzie, aziende e case editrici. Firma articoli, interviste e dossier per RCS Quotidiani, Mondadori, Il Sole 24 Ore, Gruppo Food, Class Editori, Edinova ed è stato direttore del mensile Tempo Economico e della testata Gross Magazine (Editrice Trend & Market). È direttore responsabile delle riviste on-line Donne Magazine, del Giornale Italiano di Nefrologia e della Rivista Italiana di Cure Palliative. Affianca all'attività giornalistica, la consulenza in area marketing per aziende italiane ed estere nell'ambito della comunicazione e la docenza a Milano e Venezia per l'Istituto Europeo di Design. Diplomato al Conservatorio G. Verdi di Milano, è un appassionato lettore di biografie e storia.



CARLA GIUDITTA VECCHIATO

Med Vet, PhD,
Ozzano Dell'Emilia (BO)

Laureata con lode in Medicina Veterinaria nel 2014, nel 2018 consegue il titolo di Dottore di Ricerca in Scienze Veterinarie presso il Dipartimento di Scienze Mediche Veterinarie dell'Università degli Studi di Bologna, e dal 2023 ricopre la posizione di ricercatrice universitaria (RTD/A). E' attualmente impegnata in un Residency programme presso lo European College of Veterinary and Comparative Nutrition (ECVCN). Si occupa di dietetica clinica del cane e del gatto presso l'Università degli Studi di Bologna ed i principali interessi di ricerca sono incentrati sullo studio della composizione e attività del microbiota intestinale di cani e gatti sani e affetti da patologie, quali enteropatia cronica ed obesità. Ha presentato comunicazioni a congressi nazionali ed internazionali ed ha pubblicato articoli in riviste nazionali ed internazionali. E' relatrice a corsi di aggiornamento sulla nutrizione del cane e del gatto. Membro della Società Italiana di Alimentazione e Nutrizione Animale (SIANA) e della European Society of Veterinary & Comparative Nutrition (ESVCN).

MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



PRIMO MODULO
**28 gennaio
2024**



ORARIO

PROGRAMMA

08.30

Registrazione

09.15

PRESENTAZIONE DEL MASTER. VISIONE E MISSIONE DEL TOELETTATORE
Il valore del toelettatore quale operatore sentinella per la salute degli animali da compagnia, le delimitazioni dell'ambito operativo, l'interazione con altri operatori del settore

Marco Melosi

10.30

RAZZE CANINE E LORO CARATTERISTICHE 1

Luca Epifano

12.00

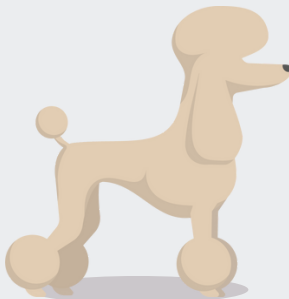
Relazione aziendale

12.15

Discussione

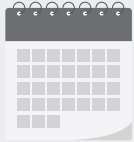
12.45

Termine lavori



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



SECONDO MODULO

**11 febbraio
2024**



ORARIO

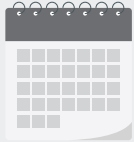
PROGRAMMA

08.30	Registrazione	
09.00	RAZZE CANINE E LORO CARATTERISTICHE 2	Luca Epifano
10.30	LA TOELETTATURA DEI GATTI: STANDARD DI RAZZA	Francesca Serena
10.30	LA TOELETTATURA DEI GATTI: TECNICHE	Barbara Robusti
13.30	Relazione aziendale	
13.45	Discussione	
14.00	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE

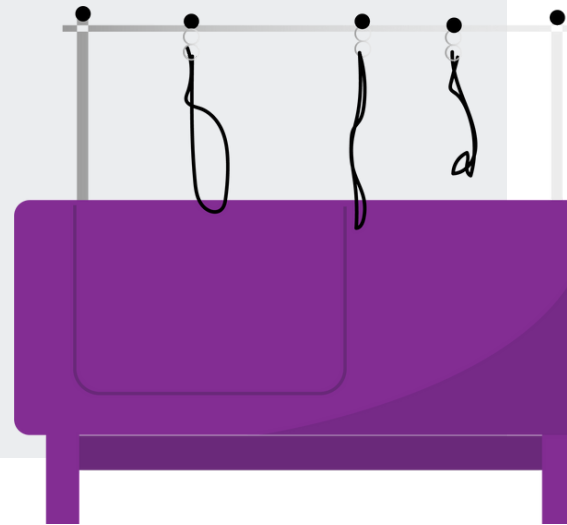


TERZO MODULO

**25 febbraio
2024**

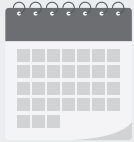


ORARIO	PROGRAMMA	
08.30	Registrazione	
09.00	APPROCCIO AI NUOVI PETS Toelettare un coniglio, un furetto o una cavia	Marzia Possenti
10.30	ELEMENTI DI COMPORTAMENTO DEL CANE E DEL GATTO Principi base di gestione comportamentale del cane e del gatto in toelettatura	Laura Mori
12.00	CANI E GATTI "DIFFICILI" L'ABC del riconoscimento dei segnali di aggressività per il toelettatore	Laura Mori
13.30	Relazione aziendale	
13.45	Discussione	
14.00	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE

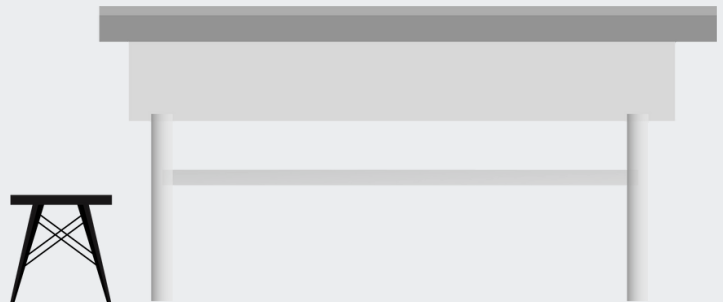


QUARTO MODULO

**10 marzo
2024**

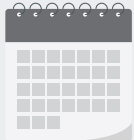


ORARIO	PROGRAMMA	
08.30	Registrazione	
09.00	TOELETTATURA IGIENICA ED ESTETICA L'igiene degli occhi, delle orecchie, delle unghie, dei denti, delle parti intime per la sicurezza e il benessere del cane e del gatto	Patrizia Silvestri
10.30	LE TECNICHE BASE IN TOELETTATURA 1 Il bagno, l'asciugatura, il taglio a forbice, la tosatura	Patrizia Silvestri
12.00	LE TECNICHE BASE IN TOELETTATURA 2 La slanatura, la snodatura, lo stripping e il trimming	Patrizia Silvestri
13.30	Relazione aziendale	
13.45	Discussione	
14.00	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



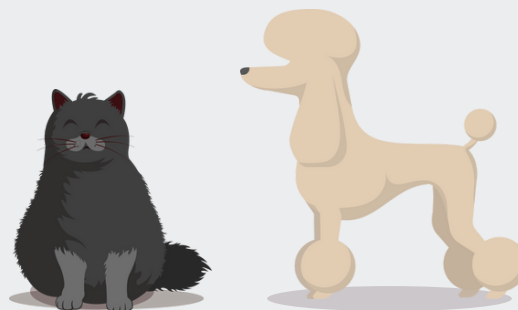
QUINTO MODULO
24 marzo
2024



ORARIO

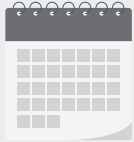
PROGRAMMA

08.30	Registrazione	
09.00	TECNICHE DI TOELETATURA La toelettatura da esposizione	Paola Acco
11.00	GLI STRUMENTI PER LA PULIZIA E LA TOELETATURA La tosatrice, il soffiatore, tipologie di pettine, tipologie di spazzola, tipologie di forbice, i tavoli, le vasche	Paola Acco
12.30	Relazione aziendale	
12.45	Discussione	
13.00	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



SESTO MODULO

**7 aprile
2024**

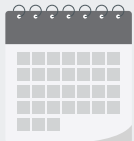


ORARIO	PROGRAMMA	
08.30	Registrazione	
09.00	MANUTENZIONE DEGLI STRUMENTI, DELLE ATTREZZATURE E DEGLI SPAZI Tecniche di pulizia, igiene e manutenzione degli strumenti, delle attrezzature e degli spazi	Domenico Gottardi
10.30	STRUMENTI PER L'IGIENE, LA SICUREZZA E LA TUTELA DELL'AMBIENTE Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi. Soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro	Domenico Gottardi
12.00	SICUREZZA SUL LAVORO La normativa di sicurezza sul lavoro per il toelettatore	Federico Muraro
13.30	Relazione aziendale	
13.45	Discussione	
14.00	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



SETTIMO MODULO

**21 aprile
2024**



ORARIO

PROGRAMMA

08.30	Registrazione	
09.00	LA GESTIONE INTERNA DELLA TOELETTATURA Conto economico, tesoreria, magazzino, gestione dei fornitori	Donato Olivetto
10.30	PROBLEMI POSTURALI E DI SALUTE LEGATI AL NOSTRO LAVORO Conoscerli per prevenirli	Andrea Cicognini
12.00	Relazione aziendale	
12.15	Discussione	
12.30	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

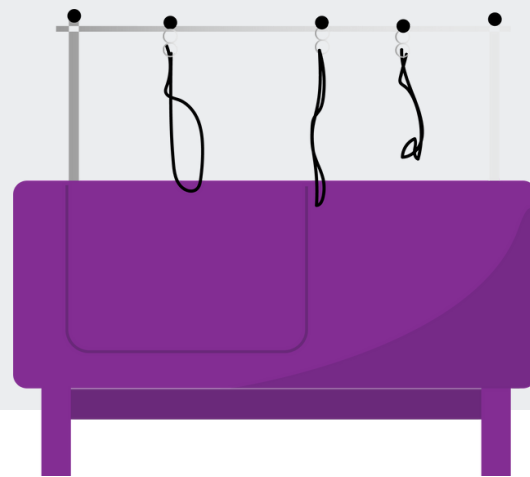
QUARTA EDIZIONE



OTTAVO MODULO
**5 maggio
2024**

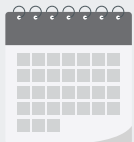


ORARIO	PROGRAMMA	
08.30	Registrazione	
09.00	PRIVACY E NORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI Normativa sulla protezione e la circolazione dei dati delle persone fisiche. Come compilare il registro dei trattamenti e tenere traccia della qualità del servizio. Il web: come comportarsi tra opportunità di crescita e diffamazione	Federico Gasparinetti
10.30	MANAGEMENT: IL MERCATO IN CUI OPERA IL TOELETTATORE Struttura del marketing, concorrenza, promozione, merchandising, comunicazione di valore	Fabrizio Vallari
12.00	TIME MANAGEMENT La gestione dell'agenda e degli appuntamenti	Pietro Maccarone
13.00	Relazione aziendale	
13.15	Discussione	
13.30	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



NONO MODULO

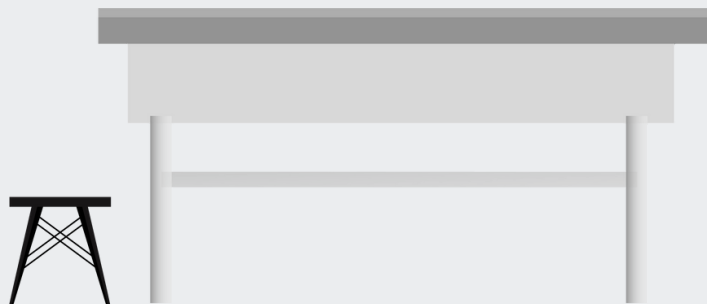
**19 maggio
2024**



ORARIO

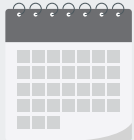
PROGRAMMA

08.30	Registrazione	
09.00	ELEMENTI DI COMUNICAZIONE Tecniche di ascolto e comunicazione per la gestione del rapporto con i clienti	Valentina Incerti
10.30	COMUNICAZIONE E QUALITA' DEL SERVIZIO Capire di cosa ha realmente bisogno il cliente per individuare le esigenze e offrire un servizio di qualità. Gestire i clienti "difficili"	Valentina Incerti
12.00	CONSULENZA LEGALE Leggi e regolamenti che disciplinano la tutela degli animali d'affezione e la corretta convivenza tra uomo e animale: cosa serve sapere al toelettatore	Luigi Camurri
13.00	Relazione aziendale	
13.15	Discussione	
13.30	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



DECIMO MODULO

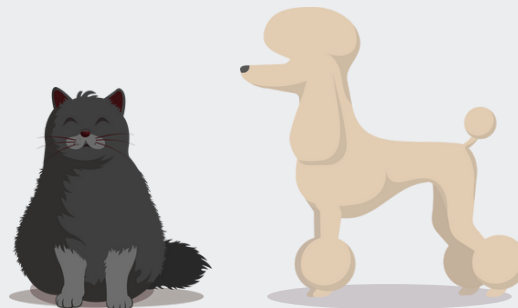
**26 maggio
2024**



ORARIO

PROGRAMMA

08.30	Registrazione	
09.00	MALATTIE INFETTIVE: CONOSCERE I RISCHI E RICONOSCERE I SEGNALE Gli indicatori di malattia infettiva in corso che deve saper riconoscere il toelettatore per la propria salute e per quella dell'animale	Andrea Corbari
10.00	ELEMENTI DI ECTOPARASSITOSI Cosa deve conoscere il toelettatore per la propria e altrui sicurezza	Simone Manzocchi
11.00	FISIOPATOLOGIA DELLA CUTE Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato tegumentario, e aspetti clinici delle più comuni dermatosi	Roberta Sartori
12.30	Relazione aziendale	
12.45	Discussione	
13.00	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



UNDICESIMO MODULO

**9 giugno
2024**

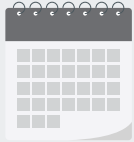


ORARIO	PROGRAMMA	
08.30	Registrazione	
09.00	SAPER RICONOSCERE DOLORE, TUMEFAZIONI, GONFIORE E ZOPPIA Il toelettatore come sentinella delle principali malattie ortopediche	<i>Fulvio Cappellari</i>
10.00	PRIMO SOCCORSO IN TOELETATURA Le emergenze in toelettatura: come gestirle	<i>Linda Perissinotto</i>
11.30	ELEMENTI DI NUTRIZIONE Il legame tra nutrizione e pelo: cosa deve conoscere il toelettatore	<i>Carla Giuditta Vecchiato</i>
12.30	Relazione aziendale	
12.45	Discussione	
13.00	Termine lavori	



MASTER PER TOELETTATORI

QUARTA EDIZIONE



DODICESIMO MODULO

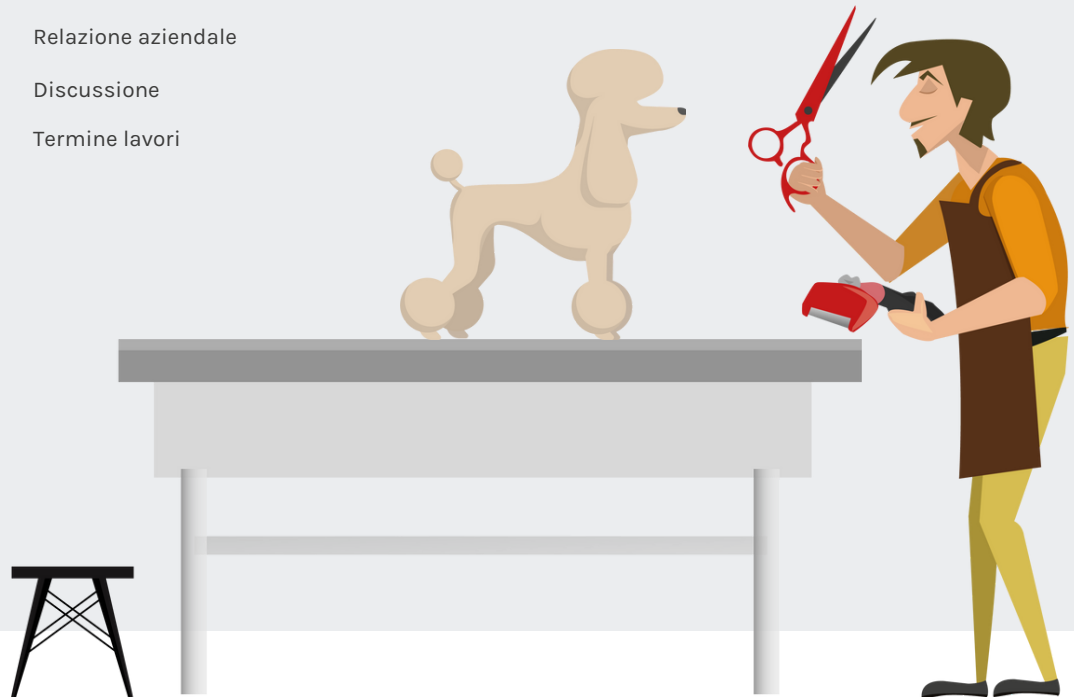
**23 giugno
2024**



ORARIO

PROGRAMMA

08.30	Registrazione	
09.00	TOELETTATURA ESTETICA E COSMETOLOGIA 1 I detergenti: cosa sono e come agiscono	Federico Muraro
10.30	TOELETTATURA ESTETICA E COSMETOLOGIA 2 Igiene cosmesi scienze olistiche. Trattamenti con acqua Ozonizzata	Maurizio Merini
12.00	Relazione aziendale	
12.15	Discussione	
12.45	Termine lavori	



Informazioni

Attivazione del corso

Il corso verrà attivato al raggiungimento di un minimo di 50 partecipanti.

Modalità di erogazione

Online, le modalità saranno indicate dalla segreteria Pet Academy che provvederà a fornire anche i tutorial.

Durata del master

12 moduli di mezza giornata ciascuno.

Test finale

Al termine dell'intero percorso i partecipanti dovranno sostenere un test finale. Le date, gli argomenti e le modalità di svolgimento verranno comunicate successivamente ai diretti interessati.

Limite di iscrizione

20 gennaio 2024 per l'intero percorso formativo. Le richieste di iscrizione per le singole giornate vanno inoltrate almeno due settimane prima del loro inizio. Per chi si iscrive entro il 31 dicembre 2023 è prevista un'agevolazione.

La quota comprende

- Presentazioni dei relatori in formato digitale
- Attestato di frequenza

Quote di iscrizione

Iscrizione all'intero percorso formativo (gennaio-giugno 2024):

ENTRO il 31 dicembre 2023 tutto il Master Toelettatori
€ 180,00 (IVA inclusa)

OLTRE il 31 dicembre 2023 tutto il Master Toelettatori
€ 230,00 (IVA inclusa)

Iscrizione al singolo modulo formativo (mezza giornata):

ENTRO il 31 dicembre 2023
singolo modulo
€ 40,00 (IVA inclusa)

OLTRE il 31 dicembre 2023
singolo modulo
€ 60,00 (IVA inclusa)

Informazioni

Certificazione FCC

Chi fosse interessato a sostenere anche l'esame FCC (facoltativo) dovrà versare una quota a parte e inviare una manifestazione di interesse alla segreteria del master.

Variazione di programma

Gli organizzatori dell'evento si impegnano a rispettare il programma pubblicato, che comunque rimane suscettibile di variazioni dovute a cause di forza maggiore.

Diffusione degli atti

Non possono essere riprese in qualsiasi formato e utilizzate, integralmente o anche parzialmente, per altri scopi, ad esempio pubblicazioni o relazioni, le presentazioni dei relatori, i testi o le immagini degli atti, senza il relativo consenso rilasciato dall'autore e dall'organizzatore dell'evento





Per info e iscrizioni

SEGRETERIA PET ACADEMY

Palazzo Trecchi
Via Trecchi, 20
26100 Cremona



info@petacademy.it



0372/403541-27



www.petacademy.it



Whatsapp 0372/403541-27



petacademyev